

Distributionsbetingelser gældende for ikke-timeaflyste målersteder med en installeret effekt til og med 135 kW

1. GENERELT

1.1. Aftaleparter

Disse distributionsbetingelser gælder i forholdet mellem forbrugere (herefter kaldet Forbrugeren) med ikke-time-aflæste målersteder med en installeret effekt op til og med 135 kW og distributionsselskabet HMN GasNet P/S, CVR-nr. 37 27 00 24 (herefter kaldet GasNet), for distribution af naturgas til Forbrugeren gennem GasNets distributionssystem.

1.2. Aftalegrundlag

Forbrugeren og GasNets rettigheder og forpligtelser fremgår af:

- a) Disse distributionsbetingelser, som gælder, uanset om parterne har bekræftet dem med en underskrift, jf. bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer
- b) En tilslutningsaftale, som Forbrugeren skal underskrive, førend forbrugsstedet kan tilsluttes GasNets distributionssystem. Foreligger der allerede en tilslutningsaftale for forbrugsstedet, træder en ny Forbruger automatisk ind i aftalens rettigheder og forpligtelser
- c) En eventuel distributionsaftale med GasNet, som indeholder individuelle vilkår for Forbrugeren benyttelse af distributionssystemet. Såfremt der er uoverensstemmelser mellem de individuelle vilkår i distributionsaftalen og disse distributionsbetingelser, skal de individuelle vilkår have forrang. Det er GasNet, der afgør, hvorvidt der skal indgås en distributionsaftale med Forbrugeren
- d) Den til enhver tid gældende lovgivning, herunder naturgasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser og gasreglementet udstedt i henhold til § 15 i lov nr. 556 af 2. juni 2014 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand og afløbsledninger med senere ændringer.

Forbrugeren skal endvidere have indgået en gasforsyningsaftale med en gasleverandør om forsyning med naturgas (molekyler) til Forbrugeren ikke-timeaflæste målersteder. Aftager Forbrugeren naturgas, uden at der hos GasNet er registreret en gasleverandør til Forbrugeren, kan GasNet afbryde gasforsyningen for Forbrugeren regning.

Forbrugeren kan kun have én gasleverandør pr. målersted.

2. MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED

2.1. Målersted

Målerstedet er det punkt, hvor gasmåleren fysisk er placeret, og hvor naturgassen bliver leveret til Forbrugeren

fra distributionssystemet (leveringssted). GasNet tildeler målerstedet et målerstedsnummer (EAN-GSRN), der anvendes til identifikation af målerstedet, og som bl.a. skal anvendes ved leverandørskift, jf. punkt 14, og ved fraflytning/opsigelse, jf. punkt 15.

2.2. Forbrugssted

Forbrugsstedet består af ét eller flere målersteder på et geografisk område, som ejes/lejes af én Forbruger. Såfremt samme Forbruger ejer/lejer flere matrikelnumre, der geografisk er placeret således, at de opfylder GasNets regler for skelfællesskab, kan Forbrugeren vælge, at samtlige målersteder på de pågældende matrikelnumre skal udgøre ét forbrugssted. De nærmere kriterier for skelfællesskab fremgår af GasNets hjemmeside og kan fås ved henvendelse til GasNet.

Såfremt der på ét matrikelnummer er flere selvstændige lejemål med forskellige lejere, udgør hvert lejemål med tilhørende målersted(er) ét forbrugssted.

Det er Forbrugeren ansvar at rette henvendelse til GasNet, såfremt Forbrugeren ønsker målersteder på flere matrikelnumre håndteret som ét forbrugssted, samt hvis der sker ændringer i ejerforhold eller matrikulære forhold.

Forbrugeren skal dokumentere ejerforhold og skelfællesskab over for GasNet, der på denne baggrund udarbejder en distributionsaftale, hvoraf det fremgår, hvilke målersteder der hører til det pågældende forbrugssted.

Det samlede naturgasforbrug på forbrugsstedet anvendes til at afgøre, om målerstederne på forbrugsstedet skal være timeaflæste eller ikke-timeaflæste. Samtlige målersteder på samme forbrugssted er enten timeaflæste eller ikke-timeaflæste.

Betaling for benyttelse af distributionssystemet opgøres på basis af det samlede årsforbrug af naturgas på forbrugsstedet.

3. TILSLUTNING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET

Forsyning med naturgas kan først påbegyndes, når de nødvendige tilladelser vedrørende gasforsyningsanlæg og gasinstallationer foreligger, og såfremt Forbrugeren har returneret en underskrevet tilslutningsaftale til GasNet.

3.1. GasNets gasforsyningsanlæg

GasNet etablerer, ejer og vedligeholder gasforsyningsanlægget. Gasforsyningsanlægget består af stikledning(er), gasmåler og skab (herefter samlet kaldet Gasforsyningsanlæg).

Efter anlæg af stikledning kan Forbrugeren anmode om at få udleveret en tegning fra GasNet, der viser, hvor stikledningen er placeret på Forbrugers ejendom.

GasNet har ret til at benytte stikledninger på Forbrugers ejendom til at distribuere naturgas til andre Forbrugere.

GasNet er berettiget til at lade stikledninger blive liggende, selvom Forbrugeren ikke længere anvender naturgas.

GasNet har ret til at få tinglyst servitutter på Forbrugers ejendom til sikring af stikledningens/stikledningernes anbringelse og forbliven på ejendommen. GasNet betaler omkostningerne forbundet hermed.

Gasmåleren opsættes normalt i et skab udendørs. Forbrugeren skal vederlagsfrit stille et egnet og af GasNet godkendt areal til rådighed.

GasNet anbringer plomber på gasmåleren mv., og Forbrugeren er ansvarlig for, at disse kun brydes af GasNets personale eller efter forudgående aftale med GasNet.

Forbrugeren er ansvarlig for, at Gasforsyningsanlægget, der befinder sig på forbrugsstedet, ikke bliver udsat for skadelige påvirkninger. Forbrugeren skal omgående underrette GasNet, hvis der er mistanke om eller bliver konstateret fejl på Gasforsyningsanlægget.

3.2. Ændring af Gasforsyningsanlægget mv.

GasNet kan kræve ændring, udbygning eller flytning (i dette punkt samlet kaldet Ændringer) af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf. Forbrugeren kan anmode om Ændringer af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf, men Ændringer kan kun ske efter forudgående aftale med GasNet og må kun forestås af GasNet. GasNet har ingen pligt til at retablere Forbrugers ejendom (fx huller i murværk mv.) og/eller haveareal (fx manglende fliser/asfalt under gasskab mv.).

Direkte omkostninger forbundet med Ændringerne betales af den part, hvis forhold har givet anledning til Ændringerne. Forbrugeren skal eksempelvis betale de direkte omkostninger ved en Ændring af stikledning på grund af Forbrugers byggeri eller lignende.

3.3. Beskyttelse af Gasforsyningsanlægget mv.

Beplantning med større træer (med dybtgående rødder) må ikke ske nærmere end 1 meter fra stikledningen. Terrænet over stikledningen må ikke ændres, således at jorddækningen formindskes eller forøges. Der må

ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end 1 meter fra stikledningen.

Bygninger og lignende (fx garager, udhuse og carporte) må ikke opføres på arealet over eller nærmere end 1 meter fra stikledningen uden GasNets tilladelse. Eventuel tilladelse kan være betinget af, at stikledningen flyttes for Forbrugers regning.

Gasmåler og skab skal altid være tilgængelige og må ikke indbygges eller tildækkes, medmindre GasNet har godkendt dette.

Gasmåleren må ikke flyttes eller nedtages uden tilladelse fra GasNet.

Gravearbejde inden for 1 meter af stikledningen skal godkendes af GasNet. Forbrugeren skal sikre, at gravearbejdet anmeldes til GasNet, senest 3 arbejdsdage inden arbejdet påbegyndes, med oplysning om arbejdets begyndelsestidspunkt, art og omfang samt navnet på eventuel entreprenør. Forbrugeren kan ved henvendelse til GasNet få nærmere oplysninger om, hvilke krav der stilles i forbindelse med gravearbejde. Forbrugeren har ansvaret for såvel anmeldelse som udførelse af gravearbejdet. Hvilke dage der er arbejdsdage, er beskrevet på GasNets hjemmeside.

3.4. Frakobling fra Gasforsyningsanlægget

Såfremt en Forbruger overgår til anden varmforsyning eller af anden årsag ikke har aftaget naturgas i et år eller mere, kan GasNet kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt med det samme og Gasforsyningsanlægget fjernet.

Ønsker Forbrugeren at bibeholde de til GasNet allerede anmeldte naturgasforbrugende apparater (komfur, grill, pejs, produktionsanlæg, ovne mv.) på forbrugsstedet uanset overgang til anden varmforsyning, kan Forbrugeren opretholde gasforsyningen hertil, så længe der er et forbrug af naturgas.

Når målerstedet afbrydes, og Gasforsyningsanlægget fjernes, opkræver GasNet et frakoblingsgebyr. Gebyret fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

Frakoblingsgebyret opkræves på det tidspunkt, hvor den faktiske frakobling finder sted. Gebyret dækker følgende ydelser:

- Opgravning, hvor stikledningen er tilkoblet gadeledningen
- Afbrydelse af stikledningen fra gadeledningen
- Retablering af fliser/asfalt ved gadeledningen
- Fjernelse af gasmåler, regulator og tilhørende skab

- e) Afskæring af opføringsrøret ved ejendommen lige under jordoverfladen.

GasNet fjerner normalt ikke gasrøret mellem gadeledningen og opføringsrøret, og GasNet foretager ikke en retablering af Forbrugerens ejendom (fx huller i murværk mv.). GasNet foretager heller ikke en retablering af Forbrugerens haveareal (fx flise- og/eller asfaltbelægning under gasskab mv.).

Såfremt stikledningen også forsyner eller har forsynet øvrige målersteder, som ikke tilhører Forbrugerens forbrugssted, betaler Forbruger alene et gebyr for nedtagning af gasmåler.

Gasmåleren aflæses af GasNet ved nedtagningen.

3.5. Ansvar

Opstår der skader på Gasforsyningsanlægget og/eller følgeskader som følge af Forbrugerens handling eller undladelse i strid med punkt 3, er Forbruger, i tillæg til hvad der følger af punkt 16.1, erstatningsansvarlig for GasNets indirekte tab, herunder for eventuelt gastab. Skader på Gasforsyningsanlægget udbedres af GasNet, og omkostningerne forbundet hermed betales af Forbruger.

4. FORBRUGERENS GASINSTALLATION

Gasinstallationen er Forbrugerens ansvarsområde. Gasinstallationen er placeret efter målerstedet og omfatter gasforbrugende apparater (kedel, komfur, grill, pejs, produktionsanlæg, ovne mv.) med tilhørende aftrækssystemer (herefter samlet kaldet Gasinstallation). Såfremt Forbruger har anlagt ledninger før målerstedet, omfatter Gasinstallationen tillige disse ledningsanlæg.

GasNet kan kræve, at en Gasinstallation kontrolleres af GasNet inden idriftsættelse.

Såfremt Forbruger ønsker at opsætte en ny Gasinstallation eller ændre de(n) eksisterende, skal arbejdet udføres af en autoriseret vvs-installatør. Forbruger bør kontrollere, at vvs-installatøren har anmeldt Gasinstallationen til GasNet i henhold til gasreglementet. Forbruger kan se under "selvbetjening" på GasNets hjemmeside, hvilke gasforbrugende apparater der er anmeldt til GasNet.

Forbruger har ansvaret for, at Gasinstallationen etableres, drives, bruges og vedligeholdes på forsvarlig vis i overensstemmelse med gasreglementet. GasNets eventuelle godkendelse eller syn af Gasinstallationen ændrer ikke på dette.

GasNet kan for visse Gasinstallationer kræve, at der på grund af sikkerhedsmæssige forhold udføres regelmæssige serviceeftersyn, der kun må udføres af autoriserede vvs-installatører. Omkostningerne forbundet med serviceeftersyn afholdes af Forbruger.

Såfremt der konstateres fejl, mangler eller skader på Gasinstallationen, er Forbruger ansvarlig for, at de straks udbedres, og at kun autoriserede vvs-installatører udfører arbejde på Gasinstallationen.

GasNet har ret til at pålægge Forbruger at udbedre fejl, mangler eller skader ved Gasinstallationen inden for en fastsat tidsfrist. Hvis Forbruger ikke udbedrer forholdet inden for tidsfristen, kan GasNet foranledige udbedringen foretaget og kræve omkostningerne hertil dækket af Forbruger, eller GasNet kan afbryde gasforsyningen for Forbrugerens regning, indtil udbedringen er foretaget, såfremt der er væsentlig fare for miljø, personer, bygninger eller løsøre.

5. ADGANG TIL GASFORSYNINGSANLÆG OG GASINSTALLATION

GasNet skal til enhver tid mod legitimation have uhindret adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation med henblik på gennemførelse af sikkerhedseftersyn, reparation, udskiftning, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Hvis Forbruger nægter GasNet adgang, har GasNet ret til at afbryde gasforsyningen for Forbrugerens regning. Hvis adgang ikke kan opnås inden for GasNets normale arbejdstid, skal Forbruger betale GasNets meromkostninger forbundet hermed.

GasNet kan anmode om fogedens hjælp til at få adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation, og sker det, skal Forbruger betale de omkostninger, der er forbundet hermed.

6. MÅLING

6.1. Drift og målenøjagtighed

Den leverede naturgasmængde opgøres ved aflæsning af gasmåleren mv. Målinger af den leverede naturgasmængde anses for korrekte, hvis gasmålerens målenøjagtighed ligger inden for en tolerancegrænse på +/- 3 %, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Forbruger, Forbrugerens gasleverandør og GasNet.

6.2. Målefejl og beskadigelse

Hvis Forbruger bemærker, at gasmåleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, skal Forbruger straks meddele det til GasNet.

6.3. Undersøgelse af gasmåleren

Gasmåleren leveres kalibreret, men Forbrugeren, Forbrugerens gasleverandør og GasNet kan hver især kræve, at gasmåleren eller dele deraf afprøves og undersøges hos en uvildig instans (et akkrediteret institut). Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Hvis undersøgelsen viser, at gasmålerens fejlvisning overstiger tolerancegrænsen på +/- 3 %, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, betaler GasNet for undersøgelsen, ellers betaler den part, der har anmodet om undersøgelsen. Betalingen for undersøgelsen fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

6.4. Fastsættelse af forbrug ved fejl eller mangler
Mængden af den naturgas, der er leveret i perioden, hvor gasmåleren ikke målte korrekt eller var ude af drift, beregnes af GasNet på basis af den metode, som efter omstændighederne må anses for at give det mest retvisende resultat.

Hvis der er tvivl om, i hvilken periode gasmåleren har målt forkert eller har været ude af drift, regulerer GasNet betalingen for benyttelse af distributionssystemet samt skatter, afgifter og moms for den løbende årsafregningsperiode og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode.

Er fejlperioden derimod kendt, og GasNet skal tilbagebetale til Forbrugeren, vil der ske regulering for hele perioden, dog højst den periode, som Forbrugeren kan kræve regulering for i henhold til lov nr. 1063 af 28. august 2013 om forældelse af fordringer med senere ændringer.

Hvis fejlperioden er kendt, og Forbrugeren skal efterbetale til GasNet, vil der ske regulering for hele perioden, dog højst for den løbende årsafregningsperiode og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan GasNet og Forbrugeren ikke gøre krav gældende over for hinanden som følge af den ukorrekte måling, medmindre den ukorrekte måling skyldes GasNets eller Forbrugers forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

GasNet gør Forbrugeren opmærksom på, at denne selv skal kontrollere, at gasleverandøren ligeledes korrigerer gasforbruget for fejlperioden.

Regler for fastsættelse af brændværdi til afregningsformål fremgår af GasNets hjemmeside og kan fås ved henvendelse til GasNet.

7. DRIFTSFORSTYRRELSER

Forbrugeren har pligt til straks at kontakte GasNets vagtcentral på telefonnr. 62 25 91 14 ved driftsforstyrrelser. Vagtcentralen har døgnåbent.

Følgende kan være tegn på driftsforstyrrelser:

- Gaslugt
- Overgravning af naturgasledning
- Forsyningssvigt
- Forstyrrelser i gasforsyningen, fx på grund af svingende tryk.

GasNet genopretter gasforsyningen så hurtigt som muligt.

8. AFBRYDELSE OG GENÅBNING

8.1. Afbrydelse

GasNet har ret til at afbryde gasforsyningen:

- Ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet
- Hvis Forbrugeren væsentligt misligholder disse distributionsbetingelser. Som væsentlig misligholdelse anses også Forbrugers manglende betaling af distribution, skatter, afgifter mv.
- Hvis Forbrugeren aftager naturgas, uden at der hos GasNet er registreret en gasleverandør til Forbrugeren
- Hvis fysiske eller driftsmæssige forhold, en force majeure-situation eller en nødforsyningssituation resulterer i, at mængden af naturgas i hele eller dele af distributionssystemet reduceres
- I det omfang det i øvrigt følger af disse distributionsbetingelser
- Hvis GasNet af tredjemand bliver pålagt at reducere eller afbryde gasforsyningen.

Eventuelle følger, fx frostskeer mv., af, at GasNet har afbrudt gasforsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser, er GasNet uvedkommende.

8.2. Genåbning

GasNet foretager genåbning, så snart det forhold, som var skyld i afbrydelsen, ikke længere gør sig gældende.

Har gasforsyningen været afbrudt i mere end 6 måneder, skal Forbrugeren sørge for, at der af sikkerhedsmæssige årsager gennemføres et serviceeftersyn af Gasinstallationen. Serviceeftersynet skal betales af Forbrugeren og skal foretages af en autoriseret vvs-installatør. Genåbning kan først ske, når vvs-installatøren har meddelt GasNet, at serviceeftersynet er gennemført med tilfredsstillende resultat.

8.3. Gebyrer

Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet med afbrydelse og/eller genåbning af gasforsyningen, hvis Forbrugeren var årsag til afbrydelsen eller genåbningen. Gebyrerne fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

9. AFREGNINGSGRUNDLAG

9.1. Afregningsmetode

Forbrugere med ikke-timeafmålte målersteder kan aflæse gasmåleren enten 1 gang om året (årsafmålt målersted) eller hver måned (månedsaflæst målersted).

GasNet fastlægger, om et målersted er års- eller månedsaflæst, og er berettiget til efter forudgående varsel at ændre aflæsningsmetoden for målerstedet.

9.2. Årsafmålte målersteder

Aflæsning af gasmåleren foretages én gang om året. Senest 5 arbejdsdage efter aflæsningsdagen, som er fastsat af GasNet, skal Forbrugeren indberette målerstanden på gasmåleren til GasNet. Målerstanden kan indberettes ved brug af aflæsningskort, ved indtastning på GasNets hjemmeside eller på andre af GasNet fastlagte måder. GasNet kan til enhver tid vælge at foretage en kontrolaflæsning og opkræve et aflæsningsgebyr.

GasNet fremsender oplysninger om forbruget til Forbrugers gasleverandør.

Såfremt Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet målerstanden til GasNet, beregner GasNet et graddagekorrigeret årsforbrug for det pågældende år. GasNet kan beregne årsforbruget højst 2 år i træk. Opstår denne situation, vil GasNet foretage aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

Ønsker Forbrugeren efterfølgende det beregnede forbrug reguleret på baggrund af en aflæsning, kan GasNet opkræve gebyr herfor. Forbrugeren skal anmode om regulering af et beregnet forbrug hurtigst muligt og senest inden udgangen af årsafregningsperioden, som følger efter den årsafregningsperiode, som det beregnede forbrug vedrører.

9.3. Månedsaflæste målersteder

Aflæsning af gasmåleren foretages hver måned. Forbrugsmånedens går fra kl. 06.00 den 1. i en måned og slutter kl. 06.00 den 1. i den efterfølgende måned. Se

nest den 5. arbejdsdag i måneden, der følger efter forbrugsmånedens, skal Forbrugeren indberette målerstanden på gasmåleren til GasNet.

Såfremt der er installeret fjernaflæsningsudstyr, er GasNet ansvarlig for at indhente måledata for forbruget ved hvert enkelt målersted. Til afregning af månedens forbrug anvendes tællerstanden den 1. kl. 06.00 i den efterfølgende måned. GasNet kan herudover til enhver tid vælge at foretage en kontrolaflæsning og kræve et aflæsningsgebyr.

GasNet fremsender oplysninger om forbruget til Forbrugers gasleverandør.

Såfremt Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet målerstanden til GasNet, beregner GasNet et graddagekorrigeret månedsforbrug for den pågældende måned. GasNet kan beregne månedsforbruget højst 5 måneder i træk. Opstår denne situation, vil GasNet foretage en aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

10. PRISER OG GEBYRER

GasNet fakturerer Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet samt for skatter, afgifter, eventuelle gebyrer og lignende. Priser og gebyrer fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

GasNets priser og gebyrer er anmeldt til Energitilsynet.

GasNet er berettiget til løbende at iværksætte ændringer i priser, tariffer og gebyrer samt i aftaleforholdet med Forbrugeren. GasNet er ligeledes berettiget til at indføre nye gebyrer mv.

Ændringerne offentliggøres på GasNets hjemmeside. Hvis Forbrugeren er omfattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer, vil en varsling af Forbrugeren ske i overensstemmelse hermed.

Hvis Forbrugeren er omfattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer, så giver GasNet årligt Forbrugeren oplysning om udviklingen i priser og gebyrer, som Forbrugeren er berørt af.

11. BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE

11.1. Betalingsbetingelser

GasNet udsender acontoregninger til Forbrugere med årsafmålte målersteder til dækning af betaling for det

forventede årsforbrug, skatter, afgifter og eventuelle gebyrer mv. Raterne reguleres i takt med prisændringer og i tilfælde af væsentlige ændringer i forbruget. Overstiger en acontofastsættelse det senest opgjorte årsforbrug væsentligt, kan Forbrugeren kræve acontobeløbet nedsat, medmindre GasNet kan påvise, at det øgede forbrug kan forventes.

Når den årlige aflæsning af gasmåleren er foretaget, reguleres en eventuel difference mellem Forbrugers faktiske betaling og acontoregninger ved en årsafregning. Indbetalte acontobeløb forrentes ikke.

GasNet udsender regninger til Forbrugere med månedsaflyste målersteder hver måned.

Regninger, herunder acontoregninger, er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske. Er en regning ikke betalt ved betalingsfristens udløb, påløber der morarenter af det skyldige beløb fra sidste rettidige indbetalingsdato, og indtil betaling sker, jf. lov nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling med senere ændringer.

Såfremt Forbrugeren samfaktureres i henhold til punkt 13, fakturerer gasleverandøren Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter mv.

Ved indbetalinger er GasNet berettiget til at vælge, hvilke af flere forfaldne regninger indbetalingen skal krediteres. GasNet er berettiget til først at kreditere indbetalte beløb på afgifter, skatter, renter, engangsydelser, abonnementer og gebyrer mv. Dette gælder dog ikke, hvis Forbrugeren angiver, hvortil betaling skal anvendes.

GasNet er berettiget til at gennemføre afregning i forbindelse med skift af gasleverandør.

11.2. Restanceprocedure

GasNet udsender rykkerskrivelser i tilfælde af for sen betaling.

Er Forbrugeren i restance med betalingen til GasNet, herunder, men ikke begrænset til, betaling for forbrug på tidligere måleradresser, gebyrer mv., kan GasNet efter varsel herom afbryde gasforsyningen, medmindre Forbrugeren:

- a) Betaler alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- b) Indgår aftale om en betalingsordning for alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- c) Stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 12.

Skyldige beløb kan forsøges inkasseret ved retslig inkasso.

Genåbning af gasforsyningen efter afbrydelse som følge af manglende betaling vil først ske, når en af ovennævnte betingelser er opfyldt.

Forbrugeren skal betale omkostningerne til inddrivelse af restancer, herunder rykkergebyrer, morarenter, inkassogebyr, omkostninger til retslig inkasso, aflæsningsgebyrer, lukke- og genåbningsgebyrer mv. Størrelsen af de til enhver tid gældende gebyrer fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

11.3. Bobehandling mv.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller begæring om gældssanering skal GasNet straks underrettes herom. Forbrugeren eller dennes bo skal foretage aflæsning af gasmåleren og meddele målerstanden til GasNet, medmindre GasNet allerede er i besiddelse af måledata. GasNet meddeler herefter boet naturgasforbruget for hvert enkelt målersted pr. fristdagen.

Medmindre der forudbetales, kan GasNet kræve, at Forbrugeren eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, jf. punkt 12.

12. SIKKERHEDSSTILLELSE

GasNet kan på ethvert tidspunkt vælge at lade distributionen af naturgas til Forbrugeren være betinget af, at Forbrugeren forudbetaler eller stiller en efter GasNets skøn betryggende sikkerhed, herunder depositum for betaling for fremtidig benyttelse af distributionssystemet, såfremt GasNet i den konkrete situation vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Kravet om sikkerhedsstillelse eller forudbetaling varsles skriftligt med angivelse af en frist.

Et indbetalt depositum forrentes til fordel for Forbrugeren med Nationalbankens udlånsrente, når renten er positiv.

Sikkerhedens størrelse fastsættes ud fra, hvad GasNet skønner forbruget på forbrugsstedet til at være i en periode på op til 5 måneder.

Stilles sikkerheden ikke, eller forudbetales der ikke inden for den af GasNet angivne frist, er GasNet berettiget til at afbryde gasforsyningen for Forbrugers regning.

GasNet frafalder krav om depositum eller sikkerhedsstillelse, når Forbrugeren har betalt rettidigt i 1 år.

13. SAMFAKTURERING

Hvis Forbrugeren forsynes af en gasleverandør, som forestår samfakturering i GasNets distributionsområde, fakturerer gasleverandøren Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter mv.

De nærmere regler for samfakturering og betydningen heraf for Forbrugeren fremgår af GasNets hjemmeside.

14. SKIFT AF GASLEVERANDØR

Såfremt Forbrugeren ønsker, at en ny gasleverandør skal forsyne et målersted, eller Forbrugers gasleverandør ikke længere kan/vil forsyne et målersted, finder reglerne i dette punkt anvendelse. De nærmere regler om gasleverandørskifte, herunder frister herfor, fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

I forbindelse med skift af gasleverandør fastsætter GasNet tællerstanden på gasmåleren på skæringstidspunktet ud fra de registrerede målinger.

14.1. Forbrugers gasleverandørskifte

Såfremt Forbrugeren ønsker at blive forsynet af en ny gasleverandør på et målersted, indgår Forbrugeren aftale med den nye gasleverandør herom, og den nye gasleverandør meddeler herefter gasleverandørskifte til GasNet.

Når skiftet er accepteret af GasNet, modtager Forbrugeren meddelelse fra GasNet om, hvornår den nye gasleverandør påbegynder forsyning.

Forbrugers hidtidige gasleverandør ophører med at forsyne Forbrugeren med naturgas pr. skæringsdatoen.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugers aftale med den hidtidige gasleverandør.

Såfremt anmodningen om gasleverandørskiftet annulleres eller afvises, vil Forbrugeren fortsat blive forsynet af den hidtidige gasleverandør.

I forbindelse med skift af gasleverandør skal der foretages aflæsning af gasmåleren. Indberetter Forbrugeren ikke måldata senest 8 arbejdsdage efter gasleverandørskiftets ikrafttræden, kan GasNet beregne naturgasforbruget eller foretage en aflæsning. GasNet opkræver et aflæsningsgebyr herfor.

14.2. Gasleverandørens forsyningsophør

Såfremt Forbrugers gasleverandør ikke længere ønsker at forsyne Forbrugeren med naturgas, skal gasle-

verandøren efter nærmere regler herom meddele Forbrugeren dette, så Forbrugeren har mulighed for at indgå aftale med en ny gasleverandør. De nærmere regler fremgår af GasNets hjemmeside og kan fås ved henvendelse til GasNet.

Hvis Forbrugeren ikke indgår aftale med en ny gasleverandør, eller en ny gasleverandør ikke rettidigt anmoder om gasleverandørskifte, overtager forsyningspligtselskabet gasforsyningen til Forbrugeren, såfremt Forbrugeren opfylder de af forsyningspligtselskabet opstillede betingelser for påbegyndelse af forsyning.

Forbrugeren skal endvidere skifte gasleverandør, såfremt Forbrugers gasleverandør ikke opfylder betingelserne for at virke som gasleverandør i GasNets distributionsområde.

15. FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE

15.1. Fraflytning

Forbrugeren meddeler gasleverandøren fraflytning i henhold til de af gasleverandøren fastsatte regler herom. Nærmere oplysninger herom fremgår af GasNets hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter fraflytning til GasNet. Dette skal ske senest den 8. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for fraflytning.

Såfremt gasleverandøren ikke opfylder dette krav eller øvrige obligatoriske krav til indholdet af flyttemeddelelsen, er GasNet berettiget til at afvise meddelelsen om fraflytning. Såfremt dette sker, skal gasleverandøren fremsende en ny og fyldestgørende flyttemeddelelse, herunder en ny skæringsdato, til GasNet.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på GasNets hjemmeside.

Såfremt den af fraflytters gasleverandør meddelte skæringsdato ikke er identisk med den af tilflytters gasleverandør meddelte skæringsdato, fastsættes skæringsdatoen til den tidligste af de to datoer, forudsat at fraflytters og tilflytters respektive gasleverandører er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis dette ikke er tilfældet, foretager GasNet en samlet vurdering og fastsætter med bindende virkning for alle parter skæringsdato og målerstand pr. skæringsdato.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, aflæser GasNet måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er GasNet uvedkommende.

GasNet forbeholder sig ret til med bindende virkning for Forbrugeren og gasleverandøren at foretage en måler-aflæsning og/eller at beregne forbruget pr. skæringsdatoen, hvis GasNet ikke kan acceptere den af gasleverandøren oplyste måleraflysning. GasNet kan opkræve et gebyr for måleraflysningen.

Forbrugeren hæfter for betalingen for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter og andre ydelser leveret af GasNet til og med skæringsdatoen.

Ophør af aftaleforholdet bekræftes ved fremsendelse af en slutafregning. Forbrugeren hæfter over for GasNet, indtil alle krav mod Forbrugeren er afviklet.

Ved ejerskifte anvendes samme procedure som ved fraflytning.

15.2. Udlejningsejendomme

Ejeren af en udlejningsejendom hæfter for betaling for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter på målersteder, hvor GasNet ikke har registreret et aftaleforhold med en Forbruger.

Ejeren kan anmode GasNet om at afbryde gasforsyningen mod at betale et lukkegebyr og et eventuelt efterfølgende genåbningsgebyr.

15.3. Indflytning

Forbrugeren meddeler gasleverandøren tilflytning i henhold til de af gasleverandøren fastsatte regler herom. Nærmere oplysninger herom fremgår af GasNets hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter tilflytning til GasNet. Dette skal ske senest den 15. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for tilflytning.

Såfremt GasNet ikke har modtaget en fyldestgørende meddelelse om tilflytning, men har modtaget en fyldestgørende meddelelse om fraflytning senest den 15. arbejdsdag efter skæringsdatoen for fraflytning, så tildeles tilflytter forsyningspligtselskabet som gasleverandør, og den af fraflytters gasleverandør oplyste skæringsdato vil være gældende.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på GasNets hjemmeside.

Såfremt den af tilflytters gasleverandør meddelte skæringsdato ikke er identisk med den af fraflytters gasleverandør meddelte skæringsdato, fastsættes skæringsdatoen til den tidligste af de to datoer, forudsat at tilflytters og fraflytters respektive gasleverandører er enige om

aflæsningen af målerstanden. Hvis dette ikke er tilfældet, foretager GasNet en samlet vurdering og fastsætter med bindende virkning for alle parter skæringsdato og målerstand pr. skæringsdato.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, aflæser GasNet måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er GasNet uvedkommende.

15.4. Opsigelse

Ønsker Forbrugeren at opsig sit aftaleforhold med GasNet af andre årsager end fraflytning, skal dette meddeles til GasNet med et varsel på mindst 7 arbejdsdage.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugeren's forsyningsaftale med gasleverandøren.

GasNet fastsætter datoen for, hvornår gasforsyningen til det relevante målersted skal afbrydes. GasNet har ret til at fjerne eller plumbere Gasforsyningsanlægget for Forbrugeren's regning, jf. punkt 3.4.

Såfremt GasNet fjerner Gasforsyningsanlægget eller dele heraf, har GasNet ingen pligt til at retablere Forbrugeren's ejendom, jf. punkt 3.4.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Forbrugeren har foretaget en måleraflysning, som GasNet har accepteret, eller at Forbrugeren har givet GasNet adgang til at aflæse gasmåleren, og at GasNet har fået adgang til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med ovenstående.

16. ANSVAR

16.1. Ansvar generelt

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, skal den part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser (den ansvarlige part), erstatte alle direkte dokumenterede tab, som den anden part har lidt som følge deraf

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, kan den ansvarlige part ikke blive erstatningsansvarlig for den anden parts driftstab og andre indirekte tab (herunder regreskrav fra partens medkontrahenter), som den anden part måtte lide i sin egenskab af erhvervsdrivende, medmindre den ansvarlige part handlede forsættligt eller groft uagtsomt.

16.2. Force majeure

GasNet kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skade, der skyldes force majeure eller lignende situationer, herunder ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpeanlæg, frysning eller hydratdannelse i ventiler og rørledninger, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter, uanset om GasNet selv er part i eller årsag til stridighederne.

Force majeure opstået hos transmissionsselskabet anses også for force majeure hos GasNet.

I tilfælde af force majeure suspenderes GasNets og Forbrugerens forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser, så længe og i det omfang opfyldelsesforhindringen består. Pengemangel er ikke force majeure.

16.3. Ansvar for naturgassens kvalitet

GasNet er ansvarlig for, at den naturgas, som leveres til Forbrugeren ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet.

16.4. Ansvar for naturgassen

Forbrugeren modtager naturgassen fra sin gasleverandør på det sted, hvor ejerskabet af naturgasledningen skifter fra transmissionsselskabet til GasNet. Forbrugeren videreoverdrager straks naturgassen til GasNet på dette sted, således at GasNet har ansvar, risiko og dispositioneret over naturgassen, indtil GasNet leverer naturgassen til Forbrugeren ved målerstedet. Såfremt Forbrugeren har anlagt ledninger fra GasNets stikledning til gasmåleren, overgår ansvar, risiko og dispositioneret over naturgassen dog til Forbrugeren på det sted, hvor ejerskabet til ledningsnettet skifter fra GasNet til Forbrugeren.

17. PERSONOPLYSNINGER

Dette punkt gælder kun for private Forbrugere, herunder Forbrugere etableret som enkeltmandsvirksomhed eller et interessentskab, hvor interessenterne er fysiske personer.

Ved en privat Forbruger forstås, at denne hovedsagelig handler uden for sit erhverv, når der indgås aftale med GasNet om levering af naturgas, jf. punkt 1.

17.1 Behandling af personoplysninger

Til brug for administration af, rådgivning i forbindelse med og opfyldelse af disse distributionsbetingelser og

en eventuel tilslutningsaftale mellem parterne samt opretholdelse af forsyningsikkerhed og tilstrækkelig kapacitet i distributionssystemet indsamler, behandler og opbevarer GasNet en række oplysninger om Forbrugeren, herunder navn og adresse, telefonnummer, e-mail-adresse, målersted og evt. erhverv knyttet hertil, naturgasforbrug (historisk, forventet og aflæst), gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte, tilslutningsstatus, betalingsforhold, bankkonto, mv. samt oplysninger om Gasinstallation og Gasforsyningsanlæg på Forbrugeren's ejendom.

I sager om forgæves adgang til Gasforsyningsanlæg og/eller Gasinstallation samt i sager om afbrydelse af gasforsyningen, jf. punkt 5, 8, 11 og 12 kan GasNet registrere og behandle oplysninger om Forbrugeren, herunder oplysninger om

- forhold, der indebærer, at afbrydelse ikke umiddelbart kan ske, f.eks. på grund af forhold vedrørende børn eller hjælpeløse personer, eller
- forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for GasNets ansatte, f.eks. Forbrugeren's adfærd eller øvrige forhold på Forbrugeren's ejendom.

Hvis GasNet skal afbryde gasforsyningen efter anmodning fra forsyningspligtselskabet, jf. punkt 8 f), videregiver GasNet oplysninger til forsyningspligtselskabet, i det omfang dette er et nødvendigt led i kommunikationen mellem selskaberne, f.eks. om grunden til at afbrydelse af gasforsyningen ikke umiddelbart kan ske.

17.2 Videregivelse af oplysninger til gasleverandører

Oplysninger om naturgasforbrug skal ifølge naturgasforsyningsloven videregives til Forbrugeren's gasleverandør. I forbindelse med gasleverandørskifte, overgang mellem målersteds-kategorier, flytning og opsigelse videregives oplysning herom til Forbrugeren's hidtidige gasleverandør. Såfremt Forbrugeren har indgået aftale med en ny gasleverandør, videregives oplysninger om forventet naturgasforbrug og eventuelt målerstedsnummer. GasNet forudsætter, at den nye gasleverandør har fornøden fuldmagt fra Forbrugeren til at modtage oplysningerne, eller at videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

Oplysninger om historisk forbrug kan kun videregives, hvis Forbrugeren har givet fuldmagt til gasleverandøren til at indhente disse oplysninger, eller der er et lovmæssigt krav. Oplysninger om tidligere gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte og betalingsforhold videregives ikke, ligesom oplysninger om den nuværende gasleverandør ikke videregives til ny gasleve-

randør, medmindre Forbrugeren har givet fuldmagt her- til, eller sådan videregivelse i øvrigt har hjemmel i lov- givningen.

17.3 Videregivelse i øvrigt

Oplysninger om Forbrugeren kan derudover inden for rammerne af lovgivningen videregives til offentlige myn- digheder og til private til statistiske eller videnskabelige formål. Oplysninger om Forbrugeren kan også videreg- ives til kommuner og kollektive energivirksomheder til brug for energiplanlægningen, herunder i forbindelse med projekter om ændring af områdeafgrænsningen mellem naturgasforsyningen og varmforsyningen.

Videregivelse til andre formål kan ske, i det omfang det følger af lovgivningen. Misligholder Forbrugeren sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale, kan GasNet indbe- rette Forbrugeren til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

17.4 Forbrugers rettigheder

Forbrugeren kan ved at henvende sig til GasNet få ind- sigt i de oplysninger og behandlinger, som GasNet op- bevarer og foretager om Forbrugeren i overensstem- melse med reglerne herom i GDPR (persondatafordr- ningen).

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplys- ningerne vildledende, vil de blive rettet på Forbrugers foranledning, eller såfremt GasNet bliver opmærksom herpå. Derudover kan Forbrugeren gøre indsigelse mod GasNets behandling af Forbrugers personoplysning- er. Såfremt Forbrugers indsigelse(r) er berettiget, sørger GasNet for at ophøre med behandlingen af For- brugers personoplysninger.

Hvis behandlingen af Forbrugers personoplysninger er baseret på Forbrugers samtykke, har Forbrugeren ret til at tilbagekalde sit samtykke til enhver tid. Forbr- ugers tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovlig- heden af behandlingen foretaget inden Forbrugers til- bagekaldelse af sit samtykke. Forbrugeren har ret til at modtage de personoplysninger, som Forbrugeren selv har angivet i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Der kan være be- tingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at Forbrugeren f.eks. har ret til da- taportabilitet i det konkrete tilfælde, da dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med be- handlingsaktiviteterne.

GasNet opbevarer Forbrugers personoplysninger i 5 år fra udløb af det regnskabsår, hvor kundeforholdet op- hørte, jf. bogføringsloven. Dog opbevarer GasNet For- brugers personoplysninger, så længe det er nødven- digt for at forfølge et legitimt forhold, hvis Forbrugeren f.eks. har skyld til GasNet, har beskadiget GasNets Gasforsyningsanlæg eller lignende, eller så længe det er påkrævet efter gældende ret.

Forbrugeren kan læse mere om GasNets indsamling, behandling, videregivelse og opbevaring af Forbruge- res personoplysninger i GasNets privatlivspolitik. Nær- mere oplysninger herom fremgår af GasNets hjemme- side.

18. UOVERENSSTEMMELSER

18.1. Kundeklager

Hvis Forbrugeren ikke er tilfreds med GasNets afgø- relse eller behandling i øvrigt, kan Forbrugeren hen- vende sig til GasNets kundeservice, jf. punkt 20. Gas- Net besvarer henvendelsen hurtigst muligt.

Hvis Forbrugeren fortsat er utilfreds med GasNets afgø- relse, behandling, administration og ydelser, kan For- brugeren klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.energianke.dk. Ankenævnet behandler civile tvister mellem private Forbrugere og energiselskaber. Ankenævnet kan i et vist omfang behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke væsentligt adskiller sig fra en klage i et pri- vat kundeforhold.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage ind- gives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal e-mail adressen gasnet@gasnet.dk angives.

Alternativt kan en sag indbringes for domstolene.

Henvendelser til GasNets kundeservice og klager til An- kenævnet på Energiområdet eller EU-kommissionens online klageportal giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med GasNet.

18.2. Lovvalg og værneting

Tvister mellem GasNet og Forbrugeren afgøres efter dansk ret. Ethvert søgsmål mod GasNet med relation til disse distributionsbetingelser anlægges efter retspleje- lovens bestemmelser om værneting (stedlig kompetence).

19. IKRAFTRÆDELSE OG ÆNDRINGER

Nærværende betingelser træder i kraft den 25. maj 2018 og erstatter tidligere betingelser for benyttelse af GasNets distributionssystem.

Ændringen vedrører alene punkt 17, og da ændringen ikke er til ugunst for Forbrugeren, sker der ingen varseling. Ændringen skyldes GDPR (persondataforordningen), som træder i kraft den 25. maj 2018.

Distributionsbetingelserne er anmeldt til Energitilsynet.

GasNet har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede – men ikke begrænset til – tarifstrukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer mv. Oplysninger om ændringer offentliggøres på GasNets

hjemmeside og varsles Forbrugeren, der er omfattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer, hvis ændringen er til ugunst for Forbrugeren.

20. KUNDESERVICE

Henvendelser til GasNet skal, bortset fra tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 7, ske til:

HMN GasNet P/S
Gladsaxe Ringvej 11 Vognmagervej 14
2860 Søborg 8800 Viborg

Telefonnr.: 62 25 90 00
E-mail: gasnet@gasnet.dk
Hjemmeside: www.gasnet.dk