

# Distributionsbetingelser gældende for ikke-timeaflyste målersteder med installeret effekt større end 135 kW

---

## 1. GENERELT

### 1.1. Aftaleparter

Disse distributionsbetingelser gælder i forholdet mellem forbrugere (herefter kaldet Forbrugeren) med ikke-time-aflæste målersteder med en installeret effekt større end 135 kW og distributionsselskabet, HMN GasNet P/S, CVR-nr. 37 27 00 24 (herefter kaldet GasNet), for distribution af naturgas til Forbrugeren gennem GasNets distributionssystem. For en nærmere beskrivelse henvises til punkt 15.

### 1.2. Aftalegrundlag

Forbrugeren og GasNets rettigheder og forpligtelser fremgår af:

- a) Disse distributionsbetingelser.
- b) En eventuel distributionsaftale med GasNet, som indeholder individuelle vilkår for Forbrugeren's benyttelse af distributionssystemet. Såfremt der er uoverensstemmelser mellem de individuelle vilkår i distributionsaftalen og disse distributionsbetingelser, har de individuelle vilkår forrang.
- c) En eventuel tilslutningsaftale, som Forbrugeren har underskrevet, førend forbrugsstedet blev tilsluttet GasNets distributionssystem. En ny Forbruger på forbrugsstedet skal underskrive en distributionsaftale med GasNet, jf. punkt 1.2, b).
- d) Den til enhver tid gældende lovgivning, herunder naturgasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser og gasreglementet udstedt i henhold til § 15 i lov nr. 556 af 2. juni 2014 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger med senere ændringer.

Forbrugeren skal endvidere have indgået en gasforsyningsaftale med en gasleverandør om forsyning med naturgas (molekyler) til Forbrugeren's ikke-timeaflæste målersteder. Aftager Forbrugeren naturgas, uden at der hos GasNet er registreret en gasleverandør til Forbrugeren, kan GasNet afbryde gasforsyningen for Forbrugeren's regning.

Forbrugeren kan kun have én gasleverandør pr. målersted.

## 2. MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED

### 2.1. Målersted

Målerstedet er det punkt, hvor gasmåleren fysisk er placeret, og hvor naturgassen bliver leveret til Forbrugeren fra distributionssystemet (leveringssted). GasNet tildeler målerstedet et målerstedsnummer (EAN-GSRN), der anvendes til identifikation af målerstedet, og som bl.a. skal anvendes ved leverandørskift, jf. punkt 11, og ved fraflytning/opsigelse, jf. punkt 12.

### 2.2. Forbrugssted

Forbrugsstedet består af ét eller flere målersteder på et geografisk område, som ejes/lejes af én Forbruger. Såfremt samme Forbruger ejer/lejer flere matrikelnumre, der geografisk er placeret således, at de opfylder GasNets regler for skelfællesskab, kan Forbrugeren vælge, at samtlige målersteder på de pågældende matrikelnumre skal udgøre ét forbrugssted. De nærmere kriterier for skelfællesskab fremgår af GasNets hjemmeside og kan fås ved henvendelse til GasNet.

Såfremt der på ét matrikelnummer er flere selvstændige lejermål med forskellige lejere, udgør hvert lejermål med tilhørende målersted(er) ét forbrugssted.

Det er Forbrugeren's ansvar at rette henvendelse til GasNet, såfremt Forbrugeren ønsker målersteder på flere matrikelnumre håndteret som ét forbrugssted, samt hvis der sker ændringer i ejerforhold eller matrikulære forhold.

Forbrugeren skal dokumentere ejerforhold og skelfællesskab over for GasNet, der på denne baggrund udarbejder en distributionsaftale, hvoraf det fremgår, hvilke målersteder der hører til det pågældende forbrugssted.

Det samlede naturgasforbrug på forbrugsstedet anvendes til at afgøre, om målerstederne på forbrugsstedet skal være timeaflæste eller ikke-timeaflæste. Samtlige målersteder på samme forbrugssted er enten timeaflæste eller ikke-timeaflæste.

Betaling for benyttelse af distributionssystemet opgøres på basis af det samlede årsforbrug af naturgas på forbrugsstedet.

## 3. TILSLUTNING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET

Forsyning med naturgas kan først påbegyndes, når de nødvendige tilladelser vedrørende gasforsyningsanlæg og gasinstallationer foreligger, og såfremt Forbrugeren har returneret en underskrevet distributionsaftale til GasNet.

### 3.1. GasNets gasforsyningsanlæg

GasNet etablerer, ejer og vedligeholder gasforsyningsanlægget. Gasforsyningsanlægget består af stikledning(er), gasmålesystem og skab (herefter samlet kaldet Gasforsyningsanlæg).

Gasmålesystemet består af gasmåler, trykregulator (hvis installeret), konverteringsudstyr (hvis installeret) og fjernaflæsningsudstyr (hvis installeret) (herefter samlet kaldet Gasmålesystem).

Gasforsyningsanlægget etableres som et standardanlæg, medmindre andet følger af distributionsaftalen. Nærmere oplysninger om standardanlæg og eventuelle stiklednings-, anlægs- og investeringsbidrag, som skal betales af Forbrugeren, kan fås ved henvendelse til GasNet.

Forbrugeren er ansvarlig for, at Gasforsyningsanlægget, der befinder sig på forbrugsstedet, ikke bliver udsat for skadelige påvirkninger. Forbrugeren skal omgående underrette GasNet, hvis der er mistanke om eller bliver konstateret fejl på Gasforsyningsanlægget.

### 3.1.1. Opstillingssted for Gasmålesystemet

Gasmålesystemet opsættes normalt indendørs i forbindelse med Forbrugers gasinstallation. Dog placeres eventuel regulator altid udvendigt i skab i forbindelse med gasindføringen. Forbrugeren skal vederlagsfrit stille et egnet og af GasNet godkendt areal til rådighed. Er det ikke muligt at finde egnet placering til Gasmålesystemet, kan Gasmålesystemet placeres i udvendigt skab. Omkostningerne hertil afholdes af Forbrugeren.

Såfremt Forbrugeren ændrer anvendelsen af det rum, hvori Gasmålesystemet er placeret, skal GasNet på ny godkende placeringen, og eventuelle omkostninger, der er forbundet hermed, skal afholdes af Forbrugeren.

GasNet skal ligeledes forhåndsgodkende væsentlige om- eller tilbygninger omkring måler- og regulatorskab.

Forbrugeren er ansvarlig for, at opstillingsstedet til enhver tid opfylder følgende forhold:

- a) GasNet kan kræve, at opstillingsstedet skal være forsynet med 230 V elforsyning med jord, afsluttet med nøgleafbryder og ledig stikkontakt.
- b) Hvis Gasmålesystemet er opsat indendørs, skal opstillingsstedet have en rumtemperatur mellem 0o C og 40o C.
- c) Opstillingsstedet skal have et neutralt miljø fri for støv, kondens og kemikaliedampe.
- d) Opstillingsstedet skal være forsynet med belysning, som er tilstrækkelig til, at der kan foretages service mv. på Gasmålesystemet.
- e) Såfremt standardløsningen med mobiltelefoni ikke kan anvendes i forbindelse med en eventuel fjernaflysning, grundet dårlig signaldækning, skal opstillingsstedet være forsynet med analog telefonlinje med direkte forbindelse til bylinje til brug for GasNets fjernaflysningsudstyr.
- f) Gasmålesystemet skal anbringes således, at adgangen til udstyret kan ske uhindret og sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Hvis anbringelse af konstruktions- og udstyrmæssige årsager

kun kan lade sig gøre på et vanskeligt tilgængeligt sted (fx særlige højdeforhold), er Forbrugeren ansvarlig for, at nødvendigt sikkerhedsudstyr (kran, løftegrej, stillads, lift, sikkerhedsline mv.) er til rådighed for arbejde og inspektion på Gasmålesystemet.

Yderligere oplysninger om krav til opstillingsstedet kan fås ved henvendelse til GasNet.

Forbrugeren er ansvarlig for at etablere, drive og vedligeholde de under punkt a) – f) nævnte forhold samt eventuel fælles klemmerække for signaludveksling. Placeringen af installationerne skal godkendes af GasNet.

### 3.1.2. Støj fra Gasmålesystemet

Forbrugeren skal acceptere støj op til 70 dB(A) fra roterende dele i gasmåleren og fra trykreduktion i trykregulatoren, begge dele målt i 1 meters afstand fra Gasmålesystemet.

### 3.1.3. Signaler fra Gasmålesystemet

Forbrugeren kan, hvis dette er teknisk muligt, mod betaling få adgang til signaler fra Gasmålesystemet.

Såfremt signalerne fra Gasmålesystemet indgår som en teknisk nødvendig bestanddel af styringen af processerne i Forbrugers virksomhed, sker dette uden ansvar for GasNet.

### 3.1.4. Energimålere

GasNet er ikke ansvarlig for drift og kalibrering af installerede energimålere.

### 3.1.5. Plombering af Gasmålesystemet

GasNet anbringer plomber på Gasmålesystemet, og Forbrugeren er ansvarlig for, at disse kun brydes af GasNets personale eller efter forudgående aftale med GasNet.

### 3.1.6. Ændring af Gasforsyningsanlæg

GasNet kan kræve ændring, udbygning eller flytning (i dette punkt herefter samlet kaldet Ændringer) af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf. Forbrugeren kan anmode om Ændringer af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf, men Ændringer kan kun ske efter forudgående aftale med GasNet og må kun forestås af GasNet. GasNet har ingen pligt til at retablere Forbrugers ejendom (fx huller i murværk mv.) og/eller haveareal (fx manglende fliser/asfalt under gasskab mv.).

Direkte omkostninger forbundet med Ændringerne betales af den part, hvis forhold har givet anledning til Æn-

dringerne. Forbrugeren skal eksempelvis betale de direkte omkostninger ved en ændring af stikledning på grund af Forbrugers byggeri eller lignende.

I de tilfælde, hvor GasNet finder det nødvendigt at ændre Gasmålesystemet eller dele heraf, fordi Forbrugers forbrug er væsentligt reduceret, leverer GasNet vederlagsfrit komponenterne, men eventuelle udgifter til autoriseret vvs-installatør skal afholdes af Forbrugeren.

Ved Ændringer af Gasforsyningsanlægget kan GasNet kræve, at Forbrugeren indgår en ny distributionsaftale. Såfremt Ændringen medfører etablering af et nyt målersted, skal GasNet have oplyst, hvem gasleverandøren til det nye målersted er, jf. punkt 11.1.

### 3.1.7. Stikledning(er)

#### 3.1.7.1. Placering og servitutter

Forbrugeren kan anmode om at få udleveret en tegning fra GasNet, der viser, hvor stikledningen/stikledningerne er placeret på forbrugsstedet.

GasNet har ret til at få tinglyst servitutter på forbrugsstedet til sikring af stikledningernes anbringelse og forbliven på ejendommen. GasNet forestår tinglysning af ønskede servitutter og betaler omkostningerne forbundet hermed.

#### 3.1.7.2. Beplantning, bebyggelse m.m.

Beplantning med større træer (med dybtgående rødder) må ikke ske nærmere end 1 meter fra stikledningen. Terrænet over stikledningen må ikke ændres, således at jorddækningen formindskes eller forøges. Der må ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end 1 meter fra stikledningen.

Bygninger og lignende (fx garager, udhuse og carporte) må ikke opføres på arealet over eller nærmere end 1 meter fra stikledningen uden GasNets tilladelse. Eventuel tilladelse kan være betinget af, at stikledningen flyttes for Forbrugers regning.

#### 3.1.7.3. Gravearbejder

Gravearbejde inden for 1 meter af stikledningen skal godkendes af GasNet. Forbrugeren skal sikre, at gravearbejdet anmeldes til GasNet, senest 3 arbejdsdage inden arbejdet påbegyndes, med oplysning om arbejdets begyndelsestidspunkt, art og omfang samt navnet på eventuel entreprenør. Forbrugeren kan ved henvendelse til GasNet få nærmere oplysninger om, hvilke krav der stilles i forbindelse med gravearbejder. Forbrugeren har ansvaret for såvel anmeldelse som udførelse af gravearbejdet. Hvilke dage der er arbejdsdage, er beskrevet på GasNets hjemmeside.

#### 3.1.7.4. GasNets brug af stikledninger

GasNet har ret til at bruge stikledninger på forbrugsstedet til at distribuere naturgas til andre Forbrugere. GasNet har ret til at foretage de anlægsarbejder, der er nødvendige hertil, og afholder omkostningerne forbundet hermed. Forbrugeren kan ikke kræve GasNets stikledninger fjernet, selvom Forbrugeren ikke længere anvender naturgas.

### 3.2. Forbrugers gasinstallation

Gasinstallationen er Forbrugers ansvarsområde.

Gasinstallationen er placeret efter målerstedet og omfatter gasforbrugende apparater (kedel, produktionsanlæg, ovne, komfur, grill, pejs mv.) med tilhørende aftrækssystemer (herefter samlet kaldet Gasinstallation). Såfremt Forbrugeren har anlagt ledninger før målerstedet, omfatter Gasinstallationen tillige disse ledningsanlæg.

Gasinstallationen skal udformes således, at GasNets Gasmålesystem aldrig overbelastes. Ved opstart/nedlukning af Gasinstallationen må trykændringer på målerstedet ikke overstige 0,3 bar/sek. De gasforbrugende apparater skal indreguleres, så GasNets Gasmålesystem kan måle både maksimum og minimum af flow inden for det godkendte certificeringsområde (der må således ikke forekomme øjebliksflow, der ligger uden for dette). Er dette ikke muligt, skal GasNet underrettes.

GasNet kan kræve, at en Gasinstallation kontrolleres af GasNet inden idriftsættelse.

Såfremt Forbrugeren ønsker at opsætte en ny Gasinstallation eller ændre de(n) eksisterende, skal arbejdet udføres af en autoriseret vvs-installatør. Forbrugeren bør kontrollere, at vvs-installatøren har anmeldt Gasinstallationen til GasNet i henhold til gasreglementet. Forbrugeren kan se under "selvbetjening" på GasNets hjemmeside, hvilke gasforbrugende apparater der er anmeldt til GasNet.

Forbrugeren har ansvaret for, at Gasinstallationen etableres, drives og vedligeholdes på forsvarlig vis i overensstemmelse med gasreglementet. GasNets eventuelle godkendelse eller syn af Gasinstallationen ændrer ikke dette.

GasNet kan for visse Gasinstallationer kræve, at der på grund af sikkerhedsmæssige forhold udføres regelmæssige serviceeftersyn, der kun må udføres af autoriserede vvs-installatører. Omkostningerne forbundet med serviceeftersyn afholdes af Forbrugeren.

Såfremt der konstateres fejl, mangler eller skader på Gasinstallationen, er Forbrugeren ansvarlig for, at de

straks udbedres, og at kun autoriserede vvs-installatører udfører arbejde på Gasinstallationen.

GasNet har ret til at pålægge Forbrugeren at udbedre fejl, mangler eller skader ved Gasinstallationen inden for en fastsat tidsfrist. Hvis Forbrugeren ikke udbedrer forholdet inden for tidsfristen, kan GasNet foranledige udbedringen foretaget og kræve omkostningerne hertil dækket af Forbrugeren, eller GasNet kan afbryde gasforsyningen for Forbrugers regning, indtil udbedringen er foretaget, såfremt der er væsentlig fare for miljø, personer, bygninger eller løsøre.

### 3.3. Frakobling fra gasforsyningsanlægget

Såfremt en Forbruger overgår til anden varmforsyning eller af anden årsag ikke har aftaget naturgas i et år eller mere, kan GasNet kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt med det samme og gasforsyningsanlægget fjernet.

Ønsker Forbrugeren at bibeholde de til GasNet allerede anmeldte naturgasforbrugende apparater (produktionsanlæg, ovne, komfur, grill, pejs mv.) på forbrugsstedet uanset overgang til anden varmforsyning, kan Forbrugeren opretholde gasforsyningen hertil, så længe der er et forbrug af naturgas.

Når målerstedet afbrydes, og gasforsyningsanlægget fjernes, opkræver GasNet et frakoblingsgebyr. Gebyret fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

Frakoblingsgebyret opkræves på det tidspunkt, hvor den faktiske frakobling finder sted. Gebyret dækker følgende ydelser:

- a) Opgravning, hvor stikledningen er tilkoblet gadeledningen
- b) Afbrydelse af stikledningen fra gadeledningen
- c) Retablering af fliser/asfalt ved gadeledningen
- d) Fjernelse af gasmåler, regulator og tilhørende skab
- e) Afskæring af opføringsrøret ved ejendommen lige under jordoverfladen.

GasNet fjerner normalt ikke gasrøret mellem gadeledningen og opføringsrøret, og GasNet foretager ikke en retablering af Forbrugers ejendom (fx huller i murværk mv.). GasNet foretager heller ikke en retablering af Forbrugers haveareal (fx flise- og/eller asfaltbelægning under gasskab mv.).

Såfremt stikledningen også forsyner eller har forsynet øvrige målersteder, som ikke tilhører Forbrugers forbrugssted, betaler Forbrugeren alene et gebyr for nedtagning af gasmåler.

Gasmåleren aflæses af GasNet ved nedtagningen.

### 3.4. Ansvar

Opstår der skader på Gasforsyningsanlægget og/eller følgeskader som følge af Forbrugers handling eller undladelse i strid med punkt 3, er Forbrugeren, i tillæg til hvad der følger af punkt 16.1, erstatningsansvarlig for GasNets indirekte tab, herunder for eventuelt gastab. Skader på Gasforsyningsanlægget udbedres af GasNet, og omkostningerne forbundet hermed betales af Forbrugeren.

## 4. ADGANG TIL GASFORSYNINGSANLÆG OG GASINSTALLATION

GasNet skal til enhver tid mod legitimation have uhindret adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation med henblik på gennemførelse af sikkerhedseftersyn, reparation, udskiftning, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Hvis Forbrugeren nægter GasNet adgang, har GasNet ret til at afbryde gasforsyningen for Forbrugers regning. Hvis adgang ikke kan opnås inden for GasNets normale arbejdstid, skal Forbrugeren betale GasNets meromkostninger forbundet hermed.

GasNet kan anmode om fogedens hjælp til at få adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation, og sker det, skal Forbrugeren betale de omkostninger, der er forbundet hermed.

## 5. MÅLING

### 5.1. Drift og målenøjagtighed

Drift af Gasmålesystemet sker efter distributionselskabernes gældende kontrolmanualer, medmindre en distributionsaftale indeholder skærpede krav til kontrolprogrammerne. Meromkostninger forbundet hermed skal betales af Forbrugeren, medmindre de skærpede krav er stillet af GasNet. Der henvises til kontrolmanualerne på DGC's hjemmeside, [www.dgc.dk](http://www.dgc.dk).

Den leverede naturgasmængde opgøres ved målinger foretaget hos Forbrugeren.

Målinger af den leverede naturgasmængde anses for korrekte, hvis Gasmålesystemets målenøjagtighed ligger inden for en tolerancegrænse på +/- 3 %, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Forbrugeren, Forbrugers gasleverandør og GasNet.

### 5.2. Målefejl og beskadigelse

Hvis Forbrugeren bemærker, at Gasmålesystemet er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, skal Forbrugeren straks meddele det til GasNet.

Har GasNet en særlig begrundet mistanke om ukorrekt måling, skal GasNet informere Forbrugeren herom, senest 5 arbejdsdage efter at mistanken er opstået.

### 5.3. Undersøgelse af Gasmålesystemet

Gasmålesystemet leveres kalibreret, men Forbrugeren, Forbrugeren gasleverandør og GasNet kan hver især kræve, at Gasmålesystemet eller dele deraf afprøves og undersøges hos en uvildig instans (et akkrediteret institut). Forbrugeren har ret til at være til stede ved undersøgelsen, såfremt den uvildige instans, der foretager undersøgelsen, tillader det.

GasNet informerer rekvirenten om undersøgelsesresultaterne og sender efter anmodning kopi af undersøgelsesrapporten til vedkommende. Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Hvis undersøgelsen viser, at gasmålerens fejlvisning overstiger tolerancegrænsen på +/- 3 %, eksklusive kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, betaler GasNet for undersøgelsen, ellers betaler den part, der har anmodet om undersøgelsen. Betalingen for undersøgelsen fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

### 5.4. Fejlretning af Gasmålesystemet

Såfremt det konstateres, at en del af Gasmålesystemet ikke måler korrekt, skal GasNet sikre, at fejlen rettes. Indebærer kontrollen, at Gasmålesystemet skal udskiftes, og/eller at der skal afbrydes for gasforsyningen, vil det videre forløb blive aftalt mellem Forbrugeren og GasNet, herunder tidspunkt for udskiftning af Gasmålesystemet og eventuel afbrydelse af gasforsyningen.

Såfremt fejlen skyldes manglende opfyldelse af de i punkt 3.1.1 a) – e) nævnte forhold, påhviler det Forbrugeren at udbedre fejlen. Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet hermed. Der henvises til "Vejledning i forbrugskorrekationer" på DGC's hjemmeside, [www.dgc.dk](http://www.dgc.dk).

### 5.5. Fastsættelse af forbrug ved fejl eller mangler i forbrugsdata

Hvis det målte forbrug er behæftet med fejl eller mangler i forbrugsdata, beregner GasNet for den omhandlede periode et estimeret forbrug efter et af nedenstående principper, som efter omstændighederne må anses for at give det mest retvisende resultat:

- På grundlag af målinger fra Gasmålesystemets fysiske måler i tilfælde af dataoverførselsfejl
- På grundlag af målinger fra andre målesystemer, fx Forbrugeren bimåler, andre målinger fra Forbrugeren energiproduktionsregistreringer eller målinger af producerede mængder i forhold til

en referenceperiode, forudsat at disse andre systemer kan antages at måle korrekt

- På baggrund af en kalibreringsattest eller matematiske beregninger
- En vurdering af forbrug under tilsvarende driftsforhold, hvor Gasmålesystemet målte korrekt, eller hvor dataoverførelserne var fuldstændige.

Det således estimerede forbrug benævnes "Korrigeret Forbrug".

Udbedring af fejl eller mangler i forbrugsdata som følge af GasNets håndtering af forbrugsdata anses også for Korrigeret Forbrug.

Såfremt det Korrigerede Forbrug ligger uden for tolerancegrænsen på +/- 3 %, eksklusive kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, regulerer GasNet Forbrugeren betaling for benyttelse af distributionssystemet samt skatter og afgifter (medmindre det for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter opkræves direkte af SKAT, eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 10). Regulering af Forbrugeren betaling sker for Korrigeret Forbrug, der ligger såvel inden for som uden for tolerancegrænsen.

GasNet regulerer forbruget for hele perioden, hvori der har været fejl eller mangler i forbrugsdata, dog maksimalt for indeværende årsafregningsperiode, til fejlen eller manglen blev opdaget, og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode. Såfremt Forbrugeren havde kendskab til fejlen eller manglen i forbrugsdata, og reguleringen er i GasNets favør, regulerer GasNet for hele perioden, dog maksimalt den periode, som GasNet kan kræve regulering for i henhold til lov nr. 1063 af 28. august 2013 om forældelse af fordringer med senere ændringer.

Hvis der er tvivl om, i hvilken periode Gasmålesystemet ikke har målt korrekt eller i hvilken periode, der har været dataoverførselsfejl, reguleres for indeværende årsafregningsperiode, til fejlen eller manglen blev opdaget, og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan GasNet og Forbrugeren ikke gøre krav gældende over for hinanden om regulering som følge af fejl eller mangler i forbrugsdata, medmindre fejlen eller manglen skyldes GasNets eller Forbrugeren forsættelige eller groft uagtsomme forhold.

GasNet gør Forbrugeren opmærksom på, at denne selv skal kontrollere, at gasleverandøren ligeledes korrigerer gasforbruget for fejlperioden.

## 5.6. Månedlig allokering af brændværdi i distributionsnettet

Grundlag for fastsættelse og kontrol af afregningsbrændværdi fremgår af kontrolmanual for allokering af brændværdier i distributionsnettet, gældende udgave, udarbejdet af naturgasdistributionsselskaberne i Danmark. Kontrolmanualen er offentligt tilgængelig på [www.dgc.dk](http://www.dgc.dk).

For hvert overgangspunkt i distributionsnettet bestemmes brændværdien på døgn- eller månedsbasis. Kun brændværdien på månedsbasis anvendes til afregning. Den maksimalt tilladte fejl på afregningsbrændværdien er 2 % på årsbasis. Månedsværdien beregnes som middelværdi af døgnværdierne eller som flowvægtet middelværdi af døgnværdierne. Brændværdibestemmelse i overgangspunkter mellem transmissionsnet og distributionsselskab udføres af transmissionsnetet. I de øvrige indfødningspunkter foretages brændværdibestemmelse af distributionsselskabet. For interregionale overgangspunkter kan den allokerede brændværdi overdrages fra det distributionsselskab, der afgiver naturgas, til det distributionsselskab, der modtager.

## 5.7. Principper for allokering af brændværdi i distributionsnettet

I distributionsnet med ét indfødningspunkt anvendes den afregningsvalide brændværdi, der er bestemt for overgangspunktet mellem transmissionsnet og distributionsnet. Der kan på et forbrugssted anvendes lokalt bestemt brændværdi, hvis der er installeret godkendt udstyr til brændværdibestemmelse. Distributionsnettet kan opdeles i zoner med lokal brændværdibestemmelse.

I distributionsnet med flere indfødningspunkter dokumenterer distributionsselskabet, hvilken gaskvalitet Forbrugeren har modtaget. Hvis nettets udformning betyder, at en gruppe Forbrugere altid har modtaget naturgas fra et bestemt indfødningspunkt, er en flowmåling tilstrækkelig dokumentation. Hvis det ikke kan dokumenteres, hvilken gaskvalitet Forbrugeren har modtaget, skal brændværdien baseres på en flowvægtet brændværdi efter kontrolmanualens anvisninger.

## 6. AFREGNINGSGRUNDLAG

### 6.1. Afregningsmetode

Forbrugere med ikke-timeafmålte målersteder kan aflæse Gasmålesystemet enten 1 gang om året (årsafmålt målersted) eller hver måned (månedsaflæst målersted).

GasNet fastlægger, om et målersted er års- eller månedsafmålt, og er berettiget til efter forudgående varsel at ændre aflæsningsmetoden for målerstedet.

### 6.2. Årsafmålte målersteder

Aflæsning af Gasmålesystemet foretages én gang om året. Senest 5 arbejdsdage efter aflæsningsdagen, som er fastsat af GasNet, skal Forbrugeren indberette målerstanden på Gasmålesystemet til GasNet. Målerstanden kan indberettes ved brug af aflæsningskort, ved indtastning på GasNets hjemmeside eller på andre af GasNet fastlagte måder. GasNet kan til enhver tid vælge at foretage en kontrolaflæsning og opkræve et aflæsningsgebyr.

GasNet fremsender oplysninger om forbruget til Forbrugers gasleverandør.

Såfremt Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet målerstanden til GasNet, beregner GasNet et graddagekorrigeret årsforbrug for det pågældende år. GasNet kan beregne årsforbruget højst 2 år i træk. Opstår denne situation, vil GasNet foretage aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

Ønsker Forbrugeren efterfølgende det beregnede forbrug reguleret på baggrund af en aflæsning, kan GasNet opkræve gebyr herfor. Forbrugeren skal anmode om regulering af et beregnet forbrug hurtigst muligt og senest inden udgangen af årsafregningsperioden, som følger efter den årsafregningsperiode, som det beregnede forbrug vedrører.

### 6.3. Månedsaflæste målersteder

Aflæsning af Gasmålesystemet foretages hver måned. Forbrugsmånedens starttidspunkt går fra kl. 06.00 den 1. i en måned og slutter kl. 06.00 den 1. i den efterfølgende måned. Senest den 5. arbejdsdag i måneden, der følger efter forbrugsmånedens starttidspunkt, skal Forbrugeren indberette målerstanden på Gasmålesystemet til GasNet.

Såfremt der er installeret fjernaflæsningsudstyr, er GasNet ansvarlig for at indhente måledata for forbruget ved hvert enkelt målersted. Til afregning af månedens forbrug anvendes tællerstanden den 1. kl. 06.00 i den efterfølgende måned. GasNet kan herudover til enhver tid vælge at foretage en kontrolaflæsning og kræve et aflæsningsgebyr.

GasNet fremsender oplysninger om forbruget til Forbrugers gasleverandør.

Såfremt Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet målerstanden til GasNet, beregner GasNet et graddagekorrigeret månedsforbrug for den pågældende måned. GasNet kan beregne månedsforbruget højst 5 måneder i

træk. Opstår denne situation, vil GasNet foretage aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

## 7. PRISER OG GEBYRER

GasNet fakturerer Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet samt for skatter, afgifter, eventuelle gebyrer og lignende. Priser og gebyrer fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

GasNets priser og gebyrer er anmeldt til Energitilsynet.

GasNet er berettiget til løbende at iværksætte ændringer i priser, tariffer og gebyrer samt i aftaleforholdet med Forbrugeren. GasNet er ligeledes berettiget til at indføre nye gebyrer mv.

Ændringerne offentliggøres på GasNets hjemmeside. Hvis Forbrugeren er omfattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer, vil en varsling af Forbrugeren ske i overensstemmelse hermed.

Agter GasNet at ændre i aftaleforholdet med Forbrugeren, så kræver dette, at Forbrugeren og GasNet indgår en ny distributionsaftale.

Hvis Forbrugeren er omfattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer, så giver GasNet årligt Forbrugeren oplysning om udviklingen i priser og gebyrer, som Forbrugeren er berørt af.

## 8. BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE

### 8.1. Betalingsbetingelser

GasNet udsender acontoregninger til Forbrugere med årsafmålede målersteder til dækning af betaling for det forventede årsforbrug, skatter, afgifter og eventuelle gebyrer mv. Raterne reguleres i takt med prisændringer og i tilfælde af væsentlige ændringer i forbruget. Overstiger en acontofastsættelse det senest opgjorte årsforbrug væsentligt, kan Forbrugeren kræve acontobeløbet nedsat, medmindre GasNet kan påvise, at det øgede forbrug kan forventes.

Når den årlige aflæsning af Gasmålesystemet er foretaget, reguleres en eventuel difference mellem Forbrugers faktiske betaling og acontoregninger ved en årsafregning. Indbetalte acontobeløb forrentes ikke.

GasNet udsender regninger til Forbrugere med månedsafmålede målersteder hver måned.

Regninger, herunder acontoregninger, er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske. Er en regning ikke betalt ved betalingsfristens udløb, påløber der morarenter af det skyldige beløb fra sidste rettidige indbetalingsdato, og indtil betaling sker, jf. lov nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling med senere ændringer.

Såfremt Forbrugeren samfaktureres i henhold til punkt 10, fakturerer gasleverandøren Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter mv.

Ved indbetalinger er GasNet berettiget til at vælge, hvilke af flere forfaldne regninger indbetalingen skal krediteres. GasNet er berettiget til først at kreditere indbetalte beløb på afgifter, skatter, renter, engangsydelser, abonnemeter og gebyrer mv. Dette gælder dog ikke, hvis Forbrugeren angiver, hvortil betaling skal anvendes.

GasNet er berettiget til at gennemføre afregning i forbindelse med skift af gasleverandør.

### 8.2. Restanceprocedure

GasNet udsender rykkerskrivelser i tilfælde af for sen betaling.

Er Forbrugeren i restance med betalingen til GasNet, herunder, men ikke begrænset til, betaling for forbrug på tidligere måleradresser, gebyrer mv., kan GasNet efter varsel herom afbryde gasforsyningen, medmindre Forbrugeren:

- Betaler alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- Indgår aftale om en betalingsordning for alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- Stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 9.

Skyldige beløb kan forsøges inkasseret ved retslig inkasso.

Genåbning af gasforsyningen efter afbrydelse som følge af manglende betaling vil først ske, når en af ovennævnte betingelser er opfyldt.

Forbrugeren skal betale omkostningerne til inddrivelse af restancer, herunder rykkergebyrer, morarenter, inkassogebyr, omkostninger til retslig inkasso, aflæsningsgebyrer, lukke- og genåbningsgebyrer mv. Størrelsen af de til enhver tid gældende gebyrer fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til GasNet.



### 8.3. Bobehandling mv.

Ved begæring om rekonstruktionsbehandling, konkurs, likvidation, gældssanering eller ved Forbrugerenes død skal GasNet straks underrettes herom. Forbrugeren eller dennes bo skal foretage aflæsning af Gasmålesystemet og meddele målerstanden til GasNet, medmindre GasNet allerede er i besiddelse af måledata. GasNet meddeler herefter boet naturgasforbruget for hvert enkelt målersted pr. fristdagen.

Medmindre der forudbetales, kan GasNet kræve, at Forbrugeren eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, jf. punkt 9.

## 9. SIKKERHEDSSTILLELSE

GasNet kan på ethvert tidspunkt vælge at lade distributionen af naturgas til Forbrugeren være betinget af, at Forbrugeren forudbetaler eller stiller en efter GasNets skøn betryggende sikkerhed, herunder depositum for betaling for fremtidig benyttelse af distributionssystemet, såfremt GasNet i den konkrete situation vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Kravet om sikkerhedsstillelse eller forudbetaling varsles skriftligt med angivelse af en frist.

Et indbetalt depositum forrentes til fordel for Forbrugeren med Nationalbankens udlånsrente, når renten er positiv.

Sikkerhedens størrelse fastsættes ud fra, hvad GasNet skønner forbruget på forbrugsstedet til at være i en periode på op til 5 måneder.

Stilles sikkerheden ikke, eller forudbetales der ikke inden for den af GasNet angivne frist, er GasNet berettiget til at afbryde gasforsyningen for Forbrugerenes regning.

GasNet frafalder krav om depositum eller sikkerhedsstillelse, når Forbrugeren har betalt rettidigt i 1 år.

## 10. SAMFAKTURERING

Hvis Forbrugeren forsynes af en gasleverandør, som forestår samfakturering i GasNets distributionsområde, fakturerer gasleverandøren Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter mv.

De nærmere regler for samfakturering og betydningen heraf for Forbrugeren fremgår af GasNets hjemmeside.

## 11. SKIFT AF GASLEVERANDØR

Såfremt Forbrugeren ønsker, at en ny gasleverandør skal forsyne et målersted, eller Forbrugerenes gasleverandør ikke længere kan/vil forsyne et målersted, finder reglerne i dette punkt anvendelse. De nærmere regler

om gasleverandørskifte, herunder frister herfor, fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

I forbindelse med skift af gasleverandør fastsætter GasNet tællerstanden på Gasmålesystemet på skærings-tidspunktet ud fra de registrerede målinger.

### 11.1. Forbrugerenes gasleverandørskifte

Såfremt Forbrugeren ønsker at blive forsynet af en ny gasleverandør på et målersted, indgår Forbrugeren aftale med den nye gasleverandør herom, og den nye gasleverandør meddeler herefter gasleverandørskifte til GasNet.

Når skiftet er accepteret af GasNet, modtager Forbrugeren meddelelse fra GasNet om, hvornår den nye gasleverandør påbegynder forsyningen.

Forbrugerenes hidtidige gasleverandør ophører med at forsyne Forbrugeren med naturgas pr. skæringsdatoen.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugerenes aftale med den hidtidige gasleverandør.

Såfremt anmodningen om gasleverandørskiftet annulleres eller afvises, vil Forbrugeren fortsat blive forsynet af den hidtidige gasleverandør.

I forbindelse med skift af gasleverandør skal der foretages aflæsning af Gasmålesystemet. Indberetter Forbrugeren ikke måledata senest 8 arbejdsdage efter gasleverandørskiftets ikrafttræden, kan GasNet beregne naturgasforbruget eller foretage en aflæsning. GasNet opkræver et aflæsningsgebyr herfor.

### 11.2. Gasleverandørenes forsyningsophør

Såfremt Forbrugerenes gasleverandør ikke længere ønsker at forsyne Forbrugeren med naturgas, skal gasleverandøren efter nærmere regler herom meddele Forbrugeren dette, så Forbrugeren har mulighed for at indgå aftale med en ny gasleverandør. De nærmere regler fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

Hvis Forbrugeren ikke indgår aftale med en ny gasleverandør, eller en ny gasleverandør ikke rettidigt anmoder om gasleverandørskifte, overtager forsyningspligtselskabet gasforsyningen til Forbrugeren, såfremt Forbrugeren opfylder de af forsyningspligtselskabet opstillede betingelser for påbegyndelse af forsyning.

Forbrugeren skal endvidere skifte gasleverandør, såfremt Forbrugeren gasleverandør ikke opfylder betingelserne for at virke som gasleverandør i GasNets distributionsområde.

## 12. FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE

### 12.1. Fraflytning

Forbrugeren meddeler gasleverandøren fraflytning i henhold til de af gasleverandøren fastsatte regler herom. Nærmere oplysninger herom fremgår af GasNets hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter fraflytning til GasNet. Dette skal ske senest den 8. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for fraflytning.

Såfremt gasleverandøren ikke opfylder dette krav eller øvrige obligatoriske krav til indholdet af flyttemeddelelsen, er GasNet berettiget til at afvise meddelelsen om fraflytning. Såfremt dette sker, skal gasleverandøren fremsende en ny og fyldestgørende flyttemeddelelse, herunder en ny skæringsdato, til GasNet.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på GasNets hjemmeside.

Såfremt den af fraflytters gasleverandør meddelte skæringsdato ikke er identisk med den af tilflytters gasleverandør meddelte skæringsdato, fastsættes skæringsdatoen til den tidligste af de to datoer, forudsat at fraflytters og tilflytters respektive gasleverandører er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis dette ikke er tilfældet, foretager GasNet en samlet vurdering og fastsætter med bindende virkning for alle parter skæringsdato og målerstand pr. skæringsdato.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, aflæser GasNet måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er GasNet uvedkommende.

GasNet forbeholder sig ret til med bindende virkning for Forbrugeren og gasleverandøren at foretage en måler-aflæsning og/eller at beregne forbruget pr. skæringsdatoen, hvis GasNet ikke kan acceptere den af gasleverandøren oplyste måler-aflæsning. GasNet kan opkræve et gebyr for måler-aflæsningen.

Forbrugeren hæfter for betalingen for benyttelse af distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af GasNet til og med skæringsdatoen (medmindre det for den pågældende afregningsperiode gælder,

at skatter og afgifter afregnes direkte af SKAT, eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 10).

Ophør af aftaleforholdet bekræftes ved fremsendelse af en slutfregning. Forbrugeren hæfter over for GasNet, indtil alle krav mod Forbrugeren er afviklet.

Ved ejerskifte anvendes samme procedure som ved fraflytning.

### 12.2. Udlejningsejendomme

Ejeren af en udlejningsejendom hæfter for betaling for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter på målersteder, hvor GasNet ikke har registreret et aftaleforhold med en Forbruger.

Ejeren kan anmode GasNet om at afbryde gasforsyningen mod at betale et lukkegebyr og et eventuelt efterfølgende genåbningsgebyr.

### 12.3. Indflytning

Forbrugeren meddeler gasleverandøren tilflytning i henhold til de af gasleverandøren fastsatte regler herom. Nærmere oplysninger herom fremgår af GasNets hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter tilflytning til GasNet. Dette skal ske senest den 15. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for tilflytning.

Såfremt GasNet ikke har modtaget en fyldestgørende meddelelse om tilflytning, men har modtaget en fyldestgørende meddelelse om fraflytning senest den 15. arbejdsdag efter skæringsdatoen for fraflytning, så tildeles tilflytter forsyningspligtselskabet som gasleverandør, og den af fraflytters gasleverandør oplyste skæringsdato vil være gældende.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på GasNets hjemmeside.

Såfremt den af tilflytters gasleverandør meddelte skæringsdato ikke er identisk med den af fraflytters gasleverandør meddelte skæringsdato, fastsættes skæringsdatoen til den tidligste af de to datoer, forudsat at tilflytters og fraflytters respektive gasleverandører er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis dette ikke er tilfældet, foretager GasNet en samlet vurdering og fastsætter med bindende virkning for alle parter skæringsdato og målerstand pr. skæringsdato.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, aflæser GasNet måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen

med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er GasNet uvedkommende.

Det er en betingelse for den nye Forbrugers benyttelse af distributionssystemet, at Forbrugeren har indgået en distributionsaftale med GasNet. Såfremt den nye Forbruger ikke har indgået distributionsaftalen senest på den af GasNet angivne frist herfor, er GasNet berettiget til at afbryde gasforsyningen.

Forbrugeren bør i forbindelse med indflytning kontrollere plomber på Gasmålesystemet for brud, og eventuelle brud skal straks meddeles GasNet.

#### 12.4. Opsigelse

Ønsker Forbrugeren at opsiges sit aftaleforhold med GasNet af andre årsager end fraflytning, skal dette meddeles til GasNet med et varsel på mindst 7 arbejdsdage.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugers forsyningsaftale med gasleverandøren.

GasNet fastsætter datoen for, hvornår gasforsyningen til det relevante målersted skal afbrydes. GasNet har ret til at fjerne eller plumbere Gasforsyningsanlægget for Forbrugers regning, jf. punkt 3.3.

Såfremt GasNet fjerner Gasforsyningsanlægget eller dele heraf, har GasNet ingen pligt til at retablere Forbrugers ejendom, jf. punkt 3.3.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Forbrugeren har foretaget en aflæsning af Gasmålesystemet, som GasNet har accepteret, eller at Forbrugeren har givet GasNet adgang til at aflæse Gasmålesystemet, og at GasNet har fået adgang til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med ovenstående.

#### 13. DRIFTSFORSTYRRELSER

Forbrugeren har pligt til straks at kontakte GasNets vagtcentral på telefonnr. 62 25 91 14 ved driftsforstyrrelser. Vagtcentralen har døgnåbent.

Følgende kan være tegn på driftsforstyrrelser:

- a) Gaslugt
- b) Overgravning af naturgasledning
- c) Forsyningssvigt
- d) Forstyrrelser i gasforsyningen, fx på grund af svingende tryk.

GasNet genopretter gasforsyningen så hurtigt som muligt.

#### 14. AFBRYDELSE OG GENÅBNING

##### 14.1. Afbrydelse

GasNet har ret til at afbryde gasforsyningen, i det omfang det følger af disse distributionsbetingelser. GasNet informerer hurtigst muligt Forbrugeren om afbrydelsen og baggrunden for afbrydelsen. GasNet foretager aflæsning af Gasmålesystemet, hvis det er muligt, inden afbrydelsen gennemføres.

Eventuelle følger, fx frostskeer mv., af, at GasNet har afbrudt gasforsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser, er GasNet uvedkommende.

##### 14.1.1. Tekniske afbrydelser

GasNet kan afbryde gasforsyningen ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet.

Senest 10 arbejdsdage inden afbrydelsen forventes gennemført, orienterer GasNet Forbrugeren om tidspunktet for afbrydelsen, medmindre sikkerhedsmæssige forhold gør, at afbrydelsen må ske straks.

##### 14.1.2. Misligholdelse

Såfremt Forbrugeren misligholder disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale, kan GasNet påbyde Forbrugeren at afhjælpe forholdet inden for en fastsat frist. Hvis Forbrugeren ikke afhjælper forholdet inden fristens udløb, vil det blive anset for væsentlig misligholdelse, og GasNet er derefter berettiget til at afbryde gasforsyningen.

Som væsentlig misligholdelse anses også Forbrugers manglende betaling af distribution, skatter, afgifter mv.

##### 14.1.3. Reduceret kapacitet

Hvis fysiske eller driftsmæssige forhold (driftsforstyrrelser), force majeure eller en nødforsyningssituation resulterer i, at mængden af naturgas i hele eller dele af distributionssystemet reduceres, kan GasNet påbyde Forbrugeren at reducere sit forbrug, eller GasNet kan afbryde gasforsyningen, i det omfang og så længe der er en reduceret mængde naturgas i distributionssystemet.

Såfremt GasNet ved force majeure eller i en nødforsyningssituation bliver pålagt af tredjemand at reducere eller afbryde gasforsyningen, kan GasNet som følge heraf påbyde Forbrugeren at reducere sit forbrug, eller GasNet kan afbryde gasforsyningen.

#### 14.1.4. Ingen registreret gasleverandør

Hvis Forbrugeren aftager naturgas, uden at der hos GasNet er registreret en gasleverandør til Forbrugeren, kan GasNet afbryde gasforsyningen.

#### 14.2. Genåbning

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, foretager GasNet genåbning, så snart det forhold, som var skyld i afbrydelsen, ikke længere gør sig gældende. GasNet informerer Forbrugeren om genåbningen.

Har gasforsyningen været afbrudt i mere end 6 måneder, skal Forbrugeren sørge for, at der af sikkerhedsmæssige årsager gennemføres et serviceeftersyn af Gasinstallationen. Serviceeftersynet skal betales af Forbrugeren og skal foretages af en autoriseret vvs-installatør. Genåbning kan først ske, når vvs-installatøren har meddelt GasNet, at serviceeftersynet er gennemført med tilfredsstillende resultat.

#### 14.3. Gebyrer

Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet med afbrydelse og/eller genåbning af gasforsyningen, hvis Forbrugeren var årsag til afbrydelsen eller genåbningen. Gebyrerne fremgår af GasNets hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til GasNet.

### 15. IKKE-TIMEAFLÆSTE OG TIMEAFLÆSTE MÅLERSTEDER

#### 15.1. Målersteder omfattet af disse distributionsbetingelser

Alle målersteder på det danske naturgasmarked er opdelt i to kategorier:

- Timeaflæste målersteder er målersteder, som tilhører et forbrugssted med et samlet årsforbrug på mindst 300.000 m<sup>3</sup> naturgas. GasNet har installeret fjernaflæsningsudstyr, der kan registrere forbruget på timebasis.
- Ikke-timeaflæste målersteder er målersteder, som tilhører et forbrugssted med et samlet årsforbrug på under 300.000 m<sup>3</sup> naturgas. GasNet har som hovedregel ikke installeret fjernaflæsningsudstyr.

For ikke-timeaflæste målersteder med installeret effekt større end 135 kW finder disse distributionsbetingelser anvendelse. For ikke-timeaflæste målersteder med installeret effekt op til og med 135 kW og for timeaflæste målersteder gælder andre distributionsbetingelser.

På et forbrugssted med et årsforbrug på under 300.000 m<sup>3</sup> naturgas, hvor der er installeret fjernaflæsningsudstyr, betragtes målerstederne som ikke-timeaflæste,

medmindre Forbrugeren udnytter sin ret til at lade målerstederne på forbrugsstedet overgå til at blive timeaflæste, eller GasNet kræver, at de ikke-timeaflæste målersteder på forbrugsstedet overgår til at blive timeaflæste.

#### 15.2. Overgang til timeaflæst målersted

GasNet kan i følgende situationer kræve, at ikke-timeaflæste målersteder overgår til at være timeaflæste:

- Årsforbruget på et forbrugssted er i en periode på 2 år større end 300.000 m<sup>3</sup>.
- GasNet kan sandsynliggøre, at årsforbruget på forbrugsstedet fremover vil overstige 300.000 m<sup>3</sup>. GasNet vil fx kunne kræve dette, såfremt der er planlagt en forøgelse i Forbrugerenes produktion, der giver begrundet formodning om, at årsforbruget på forbrugsstedet vil blive større end 300.000 m<sup>3</sup>.
- GasNet finder det påkrævet, fx hvis Forbrugeren aftager naturgassen på en atypisk måde i forhold til det typiske naturgasaftag på ikke-timeaflæste målersteder, også selvom årsforbruget på forbrugsstedet er mindre end 300.000 m<sup>3</sup>.

Dette forudsætter, at målerstederne har eller får installeret fjernaflæsningsudstyr. GasNet afholder omkostningerne hertil og til den løbende drift af fjernaflæsningsudstyret.

Såfremt Forbrugeren kan sandsynliggøre, at årsforbruget på et forbrugssted fremover vil blive mellem 20.000 m<sup>3</sup> og 300.000 m<sup>3</sup>, kan Forbrugeren kræve, at de ikke-timeaflæste målersteder på forbrugsstedet overgår til at være timeaflæste. Dette forudsætter, at målerstederne får installeret fjernaflæsningsudstyr, at Forbrugeren betaler de gældende gebyrer for timeaflæsning, og at en eventuel tidligere aftale om timeaflæsning er ophørt for mere end 1 år siden.

Ikke-timeaflæste målersteders overgang til at være timeaflæste sker med et varsel på minimum 1 måned med virkning fra den 1. i en måned.

Overgår ikke-timeaflæste målersteder til at være timeaflæste, vil Forbrugeren som følge heraf blive omfattet af andre distributionsbetingelser, og Forbrugeren skal indgå en distributionsaftale om timeaflæsning med GasNet.

GasNet kan opsig en distributionsaftale med et varsel på 3 måneder, såfremt GasNet ønsker at ændre kriterierne for, hvornår målersteder er timeaflæste eller ikke-timeaflæste.

## 16. ANSVAR

### 16.1. Ansvar generelt

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale, skal den part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale (den ansvarlige part), erstatte alle direkte dokumenterede tab, som den anden part har lidt som følge deraf.

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale, kan den ansvarlige part ikke ifalde erstatningsansvar for den anden parts driftstab og andre indirekte tab, herunder regreskrav fra partens medkontrahenter, medmindre den ansvarlige part handlede forsætligt eller groft uagtsomt. Forbrugeren opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

### 16.2. Force majeure

GasNet kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skade, der skyldes force majeure eller lignende situationer, herunder ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpeanlæg, frysning eller hydratdannelse i ventiler og rørledninger, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter, uanset om GasNet selv er part i eller årsag til stridighederne.

Force majeure opstået hos transmissionsselskabet anses også for force majeure hos GasNet.

I tilfælde af force majeure suspenderes GasNets og Forbrugers forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser og en eventuel distributionsaftale, så længe og i det omfang opfyldelsesforhindringerne består. Pengemangel er ikke force majeure.

#### 16.2.1. Ansvar for naturgassens kvalitet

GasNet er ansvarlig for, at naturgas, som leveres til Forbrugeren ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet.

Såfremt Forbrugers Gasinstallation er særlig følsom over for naturgassens kvalitet, herunder over for potentielle væskedannelser, er Forbrugeren forpligtet til at installere de nødvendige afværgefaciliteter, som anses for sædvanlige i forhold til Forbrugers Gasinstallation.

Er afværgefaciliteterne ikke installeret, kan GasNet ikke ifalde erstatningsansvar for tab, som skyldes, at natur-

gassen, som stilles til rådighed, afviger fra kvalitetskravene, og at de nødvendige afværgefaciliteter ikke var installeret.

### 16.3. Ansvar for naturgassen

Forbrugeren modtager naturgassen fra sin gasleverandør på det sted, hvor ejerskabet af naturgasledningen skifter fra transmissionsselskabet til GasNet. Forbrugeren videreoverdrager straks naturgassen til GasNet på dette sted, således at GasNet har ansvar, risiko og dispositionsret over naturgassen, indtil GasNet leverer naturgassen til Forbrugeren ved målerstedet. Såfremt Forbrugeren har anlagt ledninger fra GasNets stikledning til Gasmålesystemet, overgår ansvar, risiko og dispositionsret over naturgassen dog til Forbrugeren på det sted, hvor ejerskabet til ledningsnettet skifter fra GasNet til Forbrugeren.

## 17. PERSONOPLYSNINGER

Dette punkt gælder kun for private Forbrugere, herunder Forbrugere etableret som enkeltmandsvirksomhed eller et interessentskab, hvor interessenterne er fysiske personer.

Ved en privat Forbruger forstås, at denne hovedsagelig handler uden for sit erhverv, når der indgås aftale med GasNet om levering af naturgas, jf. punkt 1.

### 17.1 Behandling af personoplysninger

Til brug for administration af, rådgivning i forbindelse med og opfyldelse af disse distributionsbetingelser og en eventuel tilslutningsaftale/distributionsaftale mellem parterne samt opretholdelse af forsyningsikkerhed og tilstrækkelig kapacitet i distributionssystemet indsamler, behandler og opbevarer GasNet en række oplysninger om Forbrugeren, herunder navn og adresse, telefonnummer, e-mailadresse, målersted og evt. erhverv knyttet hertil, naturgasforbrug (historisk, forventet og aflæst), gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte, tilslutningsstatus, betalingsforhold, bankkonto, mv. samt oplysninger om Gasinstallation og Gasforsyningsanlæg på Forbrugers ejendom.

I sager om forgæves adgang til Gasforsyningsanlæg og/eller Gasinstallation samt i sager om afbrydelse af gasforsyningen, jf. punkt 4, 8, 9 og 14 kan Gasnet registrere og behandle oplysninger om Forbrugeren, herunder oplysninger om

- forhold, der indebærer, at afbrydelse ikke umiddelbart kan ske, f.eks. på grund af forhold vedrørende børn eller hjælpeløse personer, eller
- forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for GasNets ansatte, f.eks. Forbrugers adfærd eller øvrige forhold på Forbrugers ejendom.

Hvis GasNet skal afbryde gasforsyningen efter anmodning fra forsyningspligtselskabet, jf. punkt 14, videregiver GasNet oplysninger til forsyningspligtselskabet, i det omfang dette er et nødvendigt led i kommunikationen mellem selskaberne, f.eks. om grunden til at afbrydelse af gasforsyningen ikke umiddelbart kan ske.

### 17.2 Videregivelse af oplysninger til gasleverandører

Oplysninger om naturgasforbrug skal ifølge naturgasforsyningsloven videregives til Forbrugerens gasleverandør. I forbindelse med gasleverandørskifte, overgang mellem målerstedskategorier, flytning og opsigelse videregives oplysning herom til Forbrugerens hidtidige gasleverandør. Såfremt Forbrugerens har indgået aftale med en ny gasleverandør, videregives oplysninger om forventet naturgasforbrug og eventuelt målerstedsnummer. GasNet forudsætter, at den nye gasleverandør har fornøden fuldmagt fra Forbrugerens til at modtage oplysningerne, eller at videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

Oplysninger om historisk forbrug kan kun videregives, hvis Forbrugerens har givet fuldmagt til gasleverandøren til at indhente disse oplysninger, eller der er et lovmæssigt krav. Oplysninger om tidligere gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte og betalingsforhold videregives ikke, ligesom oplysninger om den nuværende gasleverandør ikke videregives til ny gasleverandør, medmindre Forbrugerens har givet fuldmagt her til, eller sådan videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

### 17.3 Videregivelse i øvrigt

Oplysninger om Forbrugerens kan derudover inden for rammerne af lovgivningen videregives til offentlige myndigheder og til private til statistiske eller videnskabelige formål. Oplysninger om Forbrugerens kan også videregives til kommuner og kollektive energivirksomheder til brug for energiplanlægningen, herunder i forbindelse med projekter om ændring af områdeafgrænsningen mellem naturgasforsyningen og varmforsyningen.

Videregivelse til andre formål kan ske, i det omfang det følger af lovgivningen. Misligholder Forbrugerens sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale, kan GasNet indberette Forbrugerens til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

### 17.4 Forbrugerens rettigheder

Forbrugerens kan ved at henvende sig til GasNet få indsigt i de oplysninger og behandlinger, som GasNet op-

bevarer og foretager om Forbrugerens i overensstemmelse med reglerne herom i GDPR (persondataforordningen).

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil de blive rettet på Forbrugerens foranledning, eller såfremt GasNet bliver opmærksom herpå. Derudover kan Forbrugerens gøre indsigelse mod GasNets behandling af Forbrugerens personoplysninger. Såfremt Forbrugerens indsigelse(r) er berettiget, sørger GasNet for at ophøre med behandlingen af Forbrugerens personoplysninger.

Hvis behandlingen af Forbrugerens personoplysninger er baseret på Forbrugerens samtykke, har Forbrugerens ret til at tilbagekalde sit samtykke til enhver tid. Forbrugerens tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden Forbrugerens tilbagekaldelse af sit samtykke. Forbrugerens har ret til at modtage de personoplysninger, som Forbrugerens selv har angivet i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at Forbrugerens f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde, da dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

GasNet opbevarer Forbrugerens personoplysninger i 5 år fra udløb af det regnskabsår, hvor kundeforholdet ophørte, jf. bogføringsloven. Dog opbevarer GasNet Forbrugerens personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at forfølge et legitimt forhold, hvis Forbrugerens f.eks. har skyld til GasNet, har beskadiget GasNets Gasforsyningsanlæg eller lignende, eller så længe det er påkrævet efter gældende ret.

Forbrugerens kan læse mere om GasNets indsamling, behandling, videregivelse og opbevaring af Forbrugerens personoplysninger i GasNets privatlivspolitik. Nærmere oplysninger herom fremgår af GasNets hjemmeside.

## 18. UOVERENSSTEMMELSER

### 18.1. Kundeklager

Hvis Forbrugerens ikke er tilfreds med GasNets afgørelse eller behandling i øvrigt, kan Forbrugerens henvende sig til GasNets kundeservice, jf. punkt 20. GasNet besvarer henvendelsen hurtigst muligt.

Hvis Forbrugerens fortsat er utilfreds med GasNets afgørelser, behandling, administration og ydelser, kan Forbrugerens klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk).

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private Forbrugere og energiselskaber. Ankenævnet kan i et vist omfang behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke væsentligt adskiller sig fra en klage i et privat kundeforhold.

Alternativt kan en sag indbringes for domstolene. Henvendelser til GasNets kundeservice og klager til Ankenævnet på Energiområdet giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med GasNet.

#### 18.2. Lovvalg og værneting

Tvister mellem GasNet og Forbrugeren afgøres efter dansk ret. Ethvert søgsmål mod GasNet med relation til disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale anlægges efter retsplejelovens bestemmelser om værneting (stedlig kompetence).

#### 19. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER

Nærværende betingelser træder i kraft den 25. maj 2018 og erstatter tidligere betingelser for benyttelse af GasNets distributionssystem.

Ændringen vedrører alene punkt 17, og da ændringen ikke er til ugunst for Forbrugeren, sker der ingen

varsling. Ændringen skyldes GDPR (persondataforordningen), som træder i kraft den 25. maj 2018.

Distributionsbetingelserne er anmeldt til Energitilsynet.

GasNet har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede – men ikke begrænset til – tarifstrukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer mv. Oplysninger om ændringer offentliggøres på GasNets hjemmeside og varsles Forbrugeren, der er omfattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer, hvis ændringen er til ugunst for Forbrugeren.

#### 20. KUNDESERVICE

Henvendelser til GasNet skal, bortset fra tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 13, ske til:

HMN GasNet P/S

Gladsaxe Ringvej 11

2860 Søborg

Telefonnr.: 62 25 90 00

E-mail: [gasnet@gasnet.dk](mailto:gasnet@gasnet.dk)

Hjemmeside: [www.gasnet.dk](http://www.gasnet.dk)

Vognmagervej 14

8800 Viborg